



A responsabilidade social é um fator de união entre todos na busca do equilíbrio profissional

EM PROL DA FELICIDADE

O sucesso resulta de um conjunto de apostas que garante um bom ambiente de trabalho e um elevado nível de produtividade

"GOSTAMOS DE PESSOAS que sorriam muito e que sejam empáticas com a vida, pois transmitem maior confiança no desempenho profissional", explica Sérgio Nunes, diretor-geral da Grenke, especialista em *renting* informático, quando questionado sobre o que procura a empresa em novos colaboradores. Com uma equipa de 17 elementos, a rotatividade é uma das funções-chave para que haja um conhecimento global do negócio e da forma de resolver os problemas – mesmo que seja necessário dar formação em diversas áreas, vertente em que têm vindo a aumentar o investimento. "Fazemos três meses em cada função, mas o planeamento não é rígido."

Sem um plano de carreiras tradicional, até porque a horizontalidade da hierarquia não o permite, a empresa aposta na valorização do desenvolvimento pessoal dos colaboradores, atribuindo-lhes tarefas que os mantenham motivados.

"Em Portugal somos apenas uma empresa de aluguer clássico de equipamento, no entanto, na Alemanha fazemos parte de um grupo maior, que tem uma instituição bancária", explica Sérgio Nunes. A possibilidade de entrada neste tipo de negócios no nosso país faz parte dos fatores de motivação dos colaboradores que terão no futuro uma oportunidade de desenvolvimento de carreira mais abrangente.

O FATOR SOCIAL

A ajuda ao próximo é uma das grandes apostas de envolvimento na Grenke, que possui um orçamento específico para estas iniciativas, definido consoante o volume de faturação. No ano passado, adquiriram uma viatura para a comunidade Vida e Paz e a equipa ajudou à distribuição de alimentos entre os sem-abrigo.

"O equilíbrio é muito importante, pois é fundamental que as pessoas sejam felizes", continua Sérgio Nunes. É por isso também que não há horários estipulados, ficando à consideração de cada um o balanço vida pessoal/profissional, e metade da mensalidade do ginásio é participada.

Todos os salários têm uma componente variável, mas que a Grenke pretende afinar já em 2011. "Os objetivos têm de ser estabelecidos de forma realista e alcançável, para que os colaboradores percebam que, com esforço adicional e não com mais trabalho, conseguem realmente aumentar o seu nível de proatividade." **Sara Fonseca**

GRAU DE COMPROMISSO 80,42%

INFORMAÇÃO DA EMPRESA

Site	www.grenke.pt
Sector de atividade	Atividades administrativas e dos serviços de apoio
Natureza	Empresa privada
Sede	Lisboa
Número de colaboradores	15
Média de idade (anos)	29
Antiguidade média (anos)	2
Formação mínima ao nível do ensino superior	93%
Disponibilização de estágios	Sim

Colaboradores: distribuição por género



FATORES DE MAIOR SATISFAÇÃO DIZEM OS COLABORADORES

"A minha empresa apresenta um papel de responsabilidade social, ou seja, trabalha com as comunidades locais, apoia projetos de solidariedade social e reduz o impacto ambiental."

"Existe partilha de informação entre as diferentes áreas da empresa."

"Tenho orgulho na relação que mantenho com os meus clientes, externos ou internos."

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO

Valores em percentagem

Rank	Rank global	Empresa	Grau de compromisso
1	9	Grenke Renting	80,42
2	18	Wide Travel	78,40
3	19	Odisseias Puras	78,17
4	41	Informa D&B	74,13
5	49	Mobbit Systems	71,88
6	72	Pessoas e Processos	68,93
7	82	By Comunicação	65,40
8	85	Randstad Tempo Team	65,35
9	91	Prosegur	63,22

AS MELHORES EM ANÁLISE

AS 100 MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR EM PORTUGAL, ORDENADAS POR GRAU DE COMPROMISSO

Valores em percentagem

Rank	Empresa	Grau de compromisso	Rank	Empresa	Grau de compromisso
1	RE/MAX	87,60	51	Sheraton Porto Hotel & SPA	71,69
2	Century 21 Portugal	85,29	52	Ginásio Clube Português	71,43
3	Grupo CH Business Consulting	84,61	53	Via Directa	71,33
4	Hilti Portugal	83,26	54	TAP Portugal	71,15
5	Construlink	83,10	55	Zagope	70,77
6	SRS Advogados – Soc. Rebelo de Sousa & Adv. Ass.	82,53	56	Sacoer Brothers	70,65
7	Hotel Ritz Four Seasons Lisboa	81,14	57	Lúcio da Silva Azevedo & Filhos	70,47
8	ActualSales	80,77	58	Instanta	70,45
9	Grenke Renting	80,42	59	F3M Software	70,18
10	Leadership Business Consulting	80,06	60	Vortal	70,05
11	Tetraplano	80,05	60	INPI – Instituto Nacional da Propriedade Industrial	70,05
12	Servilusa	78,68	62	eChiron	69,99
13	Gilead Sciences	78,63	63	PricewaterhouseCoopers	69,97
14	Inter Partner Assistance	78,49	64	Fertagus	69,94
15	TNT Express Worldwide	78,44	65	Grupo FDO	69,93
16	SAS Institute	78,43	66	Grupo Turiprojecto	69,89
17	Hitachi Consulting Portugal	78,42	67	DST – Domingos da Silva Teixeira	69,75
18	Wide Travel	78,40	68	Unicre	69,63
19	Odisseias Puras	78,17	69	KPMG	69,37
20	Siscog	78,16	70	Safira	69,27
21	Morais Leitão, Galvão Teles, Soares da Silva & Ass.	78,08	71	Yudo EU	69,13
22	PHC Software	77,54	72	Pessoas e Processos	68,93
23	Grupo OMF	77,21	73	Miranda Correia Amendoeira e Ass.	68,22
24	Eurotux	76,80	74	Esri Portugal	67,82
25	Aquapura Hotels Resort e SPA	76,58	75	Zon Multimédia	67,76
26	Novartis Farma	76,45	76	Cpcis	67,75
27	AMT Consulting	76,00	77	AKI	67,13
28	Hiscox	75,95	78	Marque TDI	67,04
29	Jones Lang LaSalle	75,82	79	Grupo Generali	66,12
30	Conduril	75,71	80	Redcats Portugal	65,92
31	OKE Tillner Perfis	75,49	81	Bombas Grundfos Portugal	65,59
32	AXA	75,06	82	By Comunicação	65,40
33	Ilumina	75,05	83	Observit	65,37
34	Lurdes Narciso	74,92	84	Banco de Investimento Global	65,36
35	Grupo ACA – Alberto Couto Alves	74,88	85	Randstad Tempo Team	65,35
36	Companhia Carris de Ferro de Lisboa	74,78	86	Fullsix Portugal	65,24
37	Banif – Banco de Investimento	74,71	87	Smartwatt	65,06
38	Huf Portuguesa	74,35	88	Sotecnisol	64,94
39	Ndrive	74,28	89	Construções Europa Ar-Lindo	64,34
40	Abreu Advogados	74,21	90	Grupo Centralmed	64,01
41	Informa D&B	74,13	91	Prosegur	63,22
42	José de Mello Saúde	73,82	92	Unilogos	63,07
43	Primavera	73,77	93	Serralharia Jofebar	62,84
44	José Júlio Jordão	73,33	94	Vasp	62,42
45	Eurest Portugal	73,14	95	Águas de Gondomar	61,50
46	Gelpeixe	73,09	96	ADP – Águas de Portugal	61,39
47	Oracle Portugal	72,42	97	Imprensa Nacional-Casa da Moeda	61,20
48	Citi Portugal	72,34	98	Inapa Portugal	60,60
49	Mobbit Systems	71,88	99	MBC Group	60,35
50	OniTelecom	71,77	100	Finicredito	60,09

COMO SE COMPARAM AS MELHORES, DE ACORDO COM O SECTOR DE ACTIVIDADE

Valores em percentagem

SERVIÇOS

Rank	Rank global	Empresa	Grau de compromisso
1	1	RE/MAX	87,60
2	2	Century 21 Portugal	85,29
3	3	Grupo CH Business Consulting	84,61
4	4	Hilti Portugal	83,26
5	5	Construlink	83,10
6	6	SRS Advogados – Soc. Rebelo de Sousa & Adv. Ass.	82,53
7	7	Hotel Ritz Four Seasons Lisboa	81,14
8	8	ActualSales	80,77
9	9	Grenke Renting	80,42
10	10	Leadership Business Consulting	80,06
11	11	Tetraplano	80,05
12	12	Servilusa	78,68
13	13	Gilead Sciences	78,63
14	14	Inter Partner Assistance	78,49
15	15	TNT Express Worldwide	78,44
16	16	SAS Institute	78,43
17	17	Hitachi Consulting Portugal	78,42
18	18	Wide Travel	78,40
19	19	Odisseias Puras	78,17
20	20	SISCOG	78,16
21	21	Morais Leitão, Galvão Teles, Soares da Silva & Ass.	78,08
22	22	PHC Software	77,54
23	23	Grupo OMF	77,21
24	24	Eurotux	76,80
25	25	Aquapura Hotels Resort e Spa	76,58
26	26	Novartis Farma	76,45
27	27	AMT Consulting	76,00
28	28	Hiscox	75,95
29	29	Jones Lang LaSalle	75,82
30	32	AXA	75,06
31	33	Ilumina	75,05
32	34	Lurdes Narciso	74,92
33	36	Companhia Carris de Ferro de Lisboa	74,78
34	37	Banif – Banco de Investimento	74,71
35	39	Ndrive	74,28
36	40	Abreu Advogados	74,21
37	41	Informa D&B	74,13
38	42	José de Mello Saúde	73,82
39	43	Primavera	73,77
40	45	Eurest Portugal	73,14
41	47	Oracle Portugal	72,42
42	48	Citi Portugal	72,34

Rank	Global	Empresa	Grau de compromisso
43	49	Mobbít Systems	71,88
44	50	OniTelecom	71,77
45	51	Sheraton Porto Hotel & SPA	71,69
46	52	Ginásio Clube Português	71,43
47	53	Via Directa	71,33
48	54	TAP Portugal	71,15
49	56	Sacoor Brothers	70,65
50	58	Instanta	70,45
51	59	F3M Software	70,18
52	60	Vortal	70,05
53	60	INPI – Instituto Nacional da Propriedade Industrial	70,05
54	62	eChiron	69,99
55	63	PricewaterhouseCoopers	69,97
56	64	Fertagus	69,94
57	68	Unicre	69,63
58	69	KPMG	69,37
59	70	Safira	69,27
60	72	Pessoas e Processos	68,93
61	73	Miranda Correia Amendoeira e Associados	68,22
62	74	Esri Portugal	67,82
63	75	Zon Multimédia	67,76
64	76	CPCIS	67,75
65	77	AKI	67,13
66	78	Marque TDI	67,04
67	79	Grupo Generali	66,32
68	80	Redcats Portugal	65,92
69	81	Bombas Grundfos Portugal	65,59
70	82	By Comunicação	65,40
71	83	Observit	65,37
72	84	Banco de Investimento Global	65,36
73	85	Randstad Tempo Team	65,35
74	86	Fullsix Portugal	65,24
75	87	Smartwatt	65,06
76	90	Grupo Centralmed	64,01
77	91	Prosegur	63,22
78	92	Unilogos	63,07
79	94	Vasp	62,42
80	95	Águas de Gondomar	61,50
81	96	AdP – Águas de Portugal	61,39
82	98	Inapa Portugal	60,60
83	99	MBC Group	60,35
84	100	Finicrédito	60,09

MÉDIAS E PEQUENAS EMPRESAS

Rank	Rank global	Empresa	Grau de compromisso	Rank	Global	Empresa	Grau de compromisso
1	3	Grupo CH Business Consulting	84,61	36	49	Mobbit Systems	71,88
2	4	Hilti Portugal	83,26	37	51	Sheraton Porto Hotel & SPA	71,69
3	5	Construlink	83,10	38	52	Ginásio Clube Português	71,43
4	6	SRS Advogados – Soc. Rebelo de Sousa & Adv. Ass.	82,53	39	53	Via Directa	71,33
5	8	ActualSales	80,77	40	58	Instanta	70,45
6	9	Grenke Renting	80,42	41	59	F3M Software	70,18
7	10	Leadership Business Consulting	80,06	42	60	Vortal	70,05
8	11	Tetraplano	80,05	43	60	INPI – Instituto Nacional da Propriedade Industrial	70,05
9	13	Gilead Sciences	78,63	44	62	eChiron	69,99
10	14	Inter Partner Assistance	78,49	45	64	Fertagus	69,94
11	16	SAS Institute	78,43	46	66	Grupo Turiprojecto	69,89
12	17	Hitachi Consulting Portugal	78,42	47	70	Safira	69,27
13	18	Wide Travel	78,40	48	71	Yudo EU	69,13
14	19	Odisseias Puras	78,17	49	72	Pessoas e Processos	68,93
15	20	Siscog	78,16	50	73	Miranda Correia Amendoeira e Ass.	68,22
16	21	Morais Leitão, Galvão Teles, Soares da Silva & Ass.	78,08	51	74	Esri Portugal	67,82
17	22	PHC Software	77,54	52	76	Cpcis	67,75
18	23	Grupo OMF	77,21	53	78	Marque TDI	67,04
19	24	Eurotux	76,80	54	80	Redcats Portugal	65,92
20	25	Aquapura Hotels Resort e SPA	76,58	55	81	Bombas Grundfos Portugal	65,59
21	27	AMT Consulting	76,00	56	82	By Comunicação	65,40
22	28	Hiscox	75,95	57	83	Observit	65,37
23	29	Jones Lang LaSalle	75,82	58	84	Banco de Investimento Global	65,36
24	31	OKE Tillner Perfis	75,49	59	86	Fullsix Portugal	65,24
25	33	Ilumina	75,05	60	87	Smartwatt	65,06
26	34	Lurdes Narciso	74,92	61	88	Sotecnisol	64,94
27	37	Banif – Banco de Investimento	74,71	62	89	Construções Europa Ar-Lindo	64,34
28	39	Ndrive	74,28	63	90	Grupo Centralmed	64,01
29	40	Abreu Advogados	74,21	64	92	Unilogos	63,07
30	41	Informa D&B	74,13	65	93	Serralharia Jofebar	62,84
31	43	Primavera	73,77	66	95	Águas de Gondomar	61,50
32	44	José Júlio Jordão	73,33	67	96	ADP – Águas de Portugal	61,39
33	46	Gelpeixe	73,09	68	98	Inapa Portugal	60,60
34	47	Oracle Portugal	72,42	69	99	MBC Group	60,35
35	48	Citi Portugal	72,34	70	100	Finicredito	60,09



0 0 3 2 2

516038461000019

Publicação Mensal

Exame

www.exame.expresso.pt



1.º LUGAR

ARE/MAX,
liderada
por Beatriz
Rubio e
Manuel
Alvarez
(ao centro),
mantém
a posição
cimeira

3.º LUGAR

Na fila
de trás,
a empresa
coimbrã
**CH Business
Consulting,**
liderada
por António
Henriques
(ao centro)

2.º LUGAR

Alguns
elementos
da equipa
da **Century
21 Portugal**
(sentados,
na fila
da frente)

AS 100 MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR

A
MAIOR
LISTAGEM
DE
SEMPRE

**ANTÓNIO BERNARDO, N.º 2
MUNDIAL DA ROLAND BERGER**
"Falta dinamismo"

INOVAÇÃO NO CALÇADO
Goldmud: 4.ª geração
de industriais lança
marca própria global

AS ORGANIZAÇÕES COM OS EMPREGADOS MAIS
SATISFEITOS E AS MELHORES PRÁTICAS DE RH