

# channel

essencial para VARs, integradores e resellers

P A R T N E R

Suplemento do Jornal Channel Partner n.º 60



ESPECIAL  
PMES

# Renting

## Uma decisão inteligente



Num ambiente extremamente competitivo as pequenas e médias empresas enfrentam desafios únicos, muitas vezes competindo com rivais de maior dimensão e bastante mais capitalizados

**A**s pequenas e médias empresas enfrentam os mesmos desafios e complexidades que as empresas de grandes dimensões e têm que executar os processos com a mesma performance – No entanto, têm que efectuar o trabalho com bastante menos recursos.

Para muitos líderes de pequenas e médias empresas (PME), existe pouca disponibilidade no que toca aos recursos de gestão, humanos e financeiros. Muitas vezes a questão é como fazer o trabalho de forma económica e eficiente, enquanto se dá a melhor utilização a um capital que é escasso.

### Recursos escassos, muitas tarefas

Entre muitas outras tarefas, os líderes das PME frequentemente têm de actuar como os seus próprios directores de informática – desenvolvendo e imple-

mentando um plano para adquirir os equipamentos de comunicação e processamento de dados, software e tecnologias da informação (TI), necessários para colocar o negócio a andar.

Manter e actualizar a plataforma TI é essencial para o sucesso competitivo de quase todos os negócios. Cada vez mais, as novas tecnologias da informação alimentam todas as áreas da empresa desde o back-office até às áreas de serviço ao cliente.

Uma questão que surge com frequência aos gestores de PME é se devem comprar ou efectuar um renting dos seus equipamentos tecnológicos. Devidos aos avanços tecnológicos contínuos e ao ambiente actual extremamente competitivo, os pequenos e médios negócios devem também desenvolver um plano para actualizar regularmente a sua infra-estrutura TI.

O renting pode ser uma opção especialmente atrac-

tiva para as empresas que querem investir em equipamento tecnologicamente avançado, enquanto conservam os seus recursos financeiros. ●

### Benefícios do renting para as PMEs

- Vantagens Fiscais
- Redução de custos
- Permite manter a liquidez e as linhas de crédito intactas
- Financiamento a 100% sem entrada inicial
- Evita reduzir o custo do inventário no final da vida útil do equipamento
- Prestações regulares com pagamentos mais fáceis de planear
- Gestão do ciclo de vida do equipamento
- Renovação automática
- Gestão de activos

### As pequenas Vantagens Fiscais

As prestações do renting, são 100% dedutíveis como despesas operacionais e, não está sujeito ao imposto de selo sobre os juros e abertura de crédito.

O IVA é dedutível, quando não dedutível tem um menor impacto na tesouraria, uma vez que o seu pagamento é distribuído pela duração do contrato, incluído em cada uma das rendas.

### O renting reduz custos

Uma vez que as companhias de renting planeiam revender o equipamento no final do contrato, quando efectuam uma oferta ao cliente não consideram o custo de aquisição do equipamento por completo. Consequentemente, o valor actual da soma das rendas é mais baixo que o custo de aquisição do equipamento. As empresas que utilizam o renting em vez de comprar, normalmente realizam poupanças adicionais.

### Permite manter a liquidez e as linhas de crédito intactas

Existe uma velha regra de ouro que diz comprar recursos apreciáveis e alugar recursos depreciáveis. Em vez de empatar capital em activos de rápida depreciação, como é o caso dos computadores, impressoras, servidores, etc., pode pagar o activo ao mesmo tempo que ganha os benefícios do seu uso. Ao pagar a despesa do renting em prestações mensais, as empresas mantêm o capital circulante e linhas de crédito disponíveis para as actividades que produzem lucro.

Um outro benefício financeiro é o facto de o renting manter a dívida da empresa fora do balanço, melhorando desse modo os rácios financeiros da empresa.

### Financiamento a 100% sem entrada inicial

A maior parte dos métodos tradicionais de financiamento requerem um montante de entrada de alguma dimensão. Nas compras a dinheiro podem atingir valores até 50%. No renting o gestor pode adquirir o equipamento sem necessidade de qualquer tipo de entrada.

### Evita reduzir o custo do inventário no final da vida útil do equipamento

O que se segue é um cenário bastante comum. Um activo TI está a ser depreciado em cinco anos enquanto a sua vida útil é de apenas três. Na marca dos três anos, o desencontro cria um conflito interno de contabilidade.

Nesta situação a empresa será forçada a continuar

a usar o equipamento velho colocando-o num armazém para continuar a sua depreciação, ou aceitar uma perda contabilística. Com o renting a situação não se coloca, pois este permite à empresa fazer corresponder o tratamento contabilístico à vida útil do equipamento.

### Prestações regulares com pagamentos mais fáceis de planejar

As prestações mensais do renting permanecem constantes de mês para mês. Os gestores das PME preferem esta estabilidade e previsibilidade. Desta forma, adquirir equipamento novo apenas causa um pequeno incremento gradual na despesa mensal. Doutro modo a empresa teria que desembolsar desnecessariamente um elevado montante de dinheiro.

### Gestão do Ciclo de Vida do equipamento

Enquanto o hardware se vai tornando mais barato, os outros custos TI associados à utilização deste vão aumentando. Os custos de aquisição de hardware apenas representam 20 a 25% dos custos totais da utilização do equipamento. As empresas quando compram o equipamento TI, tipicamente, focam a atenção apenas no custo de aquisição, perdendo de vista o custo total do ciclo de vida do equipamento. Ora, faz mais sentido considerar o ciclo de vida inteiro logo à partida e tomar as decisões em conformidade. O renting pode fornecer economias de custo consideráveis e trazer outros benefícios ao longo do caminho. Exemplo disto são os serviços de manutenção e assistência associados ao renting de impressoras.

### Renovação Automática

Pesquisas efectuadas pela Gartner e pelo grupo de Robert Frances demonstram que substituir um desktop após três anos é mais eficiente ao nível de custo, do que mantê-lo por um período mais longo. Isto acontece porque as economias no custo do hardware são compensadas pelo aumento do custo de manutenção, suporte técnico e tempo de inactividade devido a falhas relacionadas com o equipamento.

### Gestão de activos

Controlar os activos de uma empresa é uma tarefa difícil mas importante. A maioria das empresas de renting oferece algum tipo de ferramentas de controlo de activos, retirando um pouco o peso dos ombros do gestor. A gestão de activos, fornecida como serviço gratuito, proporciona uma redução de custos e controlo consideráveis.



## Obtenha a tecnologia e volte aos negócios

A GRENKE oferece soluções para ajudar as PMEs a obterem a tecnologia de que necessitam... e voltarem aos seus negócios:

- A GRENKE preserva a liquidez dos seus clientes. As linhas de crédito da empresa junto ao banco são salvaguardadas e a sua capacidade de endividamento é mantida;
- Invista neste momento, poupe ao longo do tempo. Com a GRENKE, os clientes podem efectuar grandes investimentos antecipadamente;
- O renting proporciona benefícios fiscais reais. As prestações podem ser deduzidas fiscalmente a 100% sem a necessidade de seguir regras e regulamentos de depreciação complexos;
- O renting melhora a posição competitiva dos seus clientes, minimiza o risco de obsolescência dos seus equipamentos e permite que se mantenham na vanguarda da tecnologia. Devido à renovação dos equipamentos a imagem "corporativa" da empresa é melhorada;
- As nossas soluções podem combinar o financiamento para equipamentos, software, formação e serviços num só pacote;
- Começar é fácil; na maioria dos casos é tão simples como enviar um e-mail de uma e receber uma decisão de crédito em minutos;
- O nosso processo de decisão é rápido, objectivo e fácil de compreender. Nós sabemos que os nossos clientes são pessoas ocupadas, logo tornamos os processos simples;
- Nós tratamos do manuseamento e tratamento ambiental dos equipamentos em renting e excedentes. Também fornecemos serviços de fábrica que permitem e ajudam a recolher com segurança informação que permaneça em drives ou nas memórias dos equipamentos.

# Os mesmos desafios para todos – e mais

A tecnologia é o coração dos negócios, e manter uma plataforma de tecnologias da informação actualizada é essencial para o sucesso competitivo de qualquer empresa

**P**ermite gerir de forma eficiente todas as áreas da empresa, nomeadamente manter a contabilidade organizada e gerir a área financeira, controlar stocks, planear novas iniciativas, monitorizar a evolução dos negócios, melhorar os serviços aos clientes.

Quando se tem de planear e implementar uma estratégia de tecnologias da informação, as pequenas e médias empresas enfrentam os mesmos problemas que as grandes – e mais.

Quando se gere uma pequena empresa, os desafios na área das T.I aparecem em 5 áreas chave:

- Como todas as companhias, as pequenas e médias empresas necessitam de actualizar o seu equipamento TI, assim que aparecem novas gerações com capacidades – ou eficiências – mais avançadas e á medida que a empresa se vai desenvolvendo e crescendo. Com recurso limitados, apenas ficar em sintonia com o que está disponível, pode ser intimidador;
- Ao mesmo tempo, as pequenas e médias empresas muitas vezes atravessam problemas de liquidez e têm

dificuldades em aceder à panóplia de formas de financiamento que estão disponíveis para as grandes empresas. Segundo alguns estudos, os próprios empresários participam com cerca de 60% do capital inicial das suas empresas numa fase de arranque, enquanto as suas famílias, amigos e vizinhos providenciam praticamente todo o restante. Mesmo muito depois da fase de arranque da empresa, as pequenas e médias empresas muitas das vezes deparam-se com dificuldades financeiras. Estas empresas necessitam de soluções que melhorem o seu cash-flow e permitam preservar os seus capitais para outras necessidades;

- Nestas empresas de dimensão muito reduzida não existem sequer departamentos de TI – dispõem apenas dos poucos minutos que o responsável do escritório ou o próprio gestor podem dedicar a estes assuntos. Mesmo as médias empresas não conseguem equiparar os recursos humanos que as grandes empresas disponibilizam para gerirem e apoiarem decisões financeiras e iniciativas-chave para as empresas no campo tecnológico. Assim que uma nova tecnologia entra no

mercado, o que fazer com o equipamento obsoleto ou desnecessário torna-se uma questão relevante. As pequenas e médias empresas não dispõem de volume suficiente em escala para revender o seu equipamento antigo ou descontinuado. Adicionalmente, não dispõem do tempo – ou muitas das vezes do conhecimento – para gerir as matérias relacionadas com preocupações ambientais e com a segurança dos seus dados;

- Mais do que as grandes empresas, as PMEs deparam-se com pressões constantes para obtenção de resultados através da redução dos custos do imobilizado relacionado com a sua estrutura de TI. Cada euro não investido em TI é um euro que podem investir em qualquer outra vertente do seu negócio.

Para uma pequena empresa trabalhar de uma forma inteligente é um prémio e um objectivo permanente. Com a abordagem correcta, as PMEs conseguem obter o financiamento que necessitam, ultrapassar o obstáculo da falta de recursos humanos e ter ao seu dispor tecnologia de ponta – a um custo que permita manter a competitividade e alcançar o sucesso.

## Utilize TI, mas não compre TI

No fundo, o que conta é o que os Sistemas de TI são capazes de fazer, e como estes permitem às empresas que os utilizam retirarem a melhor performance possível destes para os seus clientes. A pergunta que os gestores das PMEs têm de responder é: “Qual a forma melhor, mais fácil e mais eficaz em termos de custos para dotar a minha empresa de TI que a permite alcançar o sucesso?”

Poucas indústrias sofreram tamanhas mudanças em décadas recentes como a indústria das TI, e o ritmo da mudança não dá indícios de querer abrandar.

Ficar para trás na evolução das TI e continuar a confiar em tecnologias obsoletas e descontinuadas pode ser muito dispendioso e ineficiente. O ritmo contínuo da mudança torna os equipamentos de TI ideais para o renting, em detrimento da compra.





## Manter as TI actualizadas

O renting coloca as últimas novidades tecnológicas nas suas mãos e cria um ciclo de renovação. Para negócios onde as mudanças tecnológicas rápidas ou o aparecimento de novos equipamentos são comuns, o renting permite minimizar os custos de aquisição de novos equipamentos que em breve estarão desactualizados e obsoletos. No final do contrato, pode comprar o seu equipamento usado à empresa de renting ou devolvê-lo e substituí-lo pela versão mais actual.

Quando as empresas pensam nos custos com equipamentos TI como o custo de um serviço – algo que pagam todos os meses – isso coloca-as numa posição em que podem obter a melhor tecnologia disponível no mercado.

O renting abre a possibilidade de renovar os equipamentos – substituindo-os por modelos de última geração. Melhor ainda, o pagamento mensal pode nem sequer sofrer grandes alterações uma vez que o preço de grande parte dos equipamentos TI ou se mantém ou está em fase de declínio.

### O renting é adequado para o negócio do meu cliente?

- Estas informações aplicam-se ao negócio dos meus clientes? Se sim, fazer renting de equipamentos TI pode ser a melhor opção a aconselhar.
- Precisa de renovar os seus equipamentos TI, mas não tem liquidez para o adquirir de imediato e a pronto;
- Necessita de aplicar os fundos para outras necessidades do negócio;
- Quer adquirir de uma só vez hardware, software e serviços, com a vantagem de um único pagamento por mês;
- Pretende renovar os seus equipamentos de forma regular e periódica à medida que o negócio cresce ou se altera;
- Compreende que libertar-se dos equipamentos TI antigos de forma segura não é o core-business da empresa;
- Gostaria de reduzir os custos em TI todos os meses.

## Evite dores de cabeça com substituição de equipamentos

Adicionalmente, fazer renting sobre equipamentos TI elimina dores de cabeça na hora de substituir os equipamentos – isto porque a empresa de renting fica responsável por assegurar a retoma do equipamento usado bem como o manuseamento do mesmo de acordo com as crescentes preocupações e legislação ambiental.

Utilizar o renting – ou pelo menos ponderar a sua utilização – é uma opção inteligente para os seus negócios. Uma questão a colocar quando avaliamos a gestão financeira de uma pequena empresa é se o gestor pondera as possibilidades de renting versus compra quando pretende obter um equipamento.

Decidir se compramos ou fazemos renting de um equipamento é uma decisão importante de gestão. Optar pelo renting ao invés de contrair um financiamento para adquirir um equipamento pode melhorar o cash-flow, reduzir a carga fiscal e aumentar os capitais operacionais. Uma razão para considerar o renting sobre um equipamento é a que pode poupar tempo de inactividade de um equipamento quando este necessita de uma reparação

## Tecnologia mais manuseável – e barata

Com recursos humanos limitados, as PMEs necessitam de planear, implementar e financiar rápida e eficientemente a sua estrutura de TI, é tudo uma questão de escolhas. A maioria da PMEs têm de gerir o cash-flow de forma muito cuidadosa. Poucos têm uma tesouraria equilibrada.

Locadoras especialistas na área das tecnologias da informação oferecem vantagens a vários níveis. Estas locadoras trazem experiência na retoma de equipamentos que se traduz em taxas de renting favoráveis e numa oportunidade de facilmente renovar e melhorar a qualidade dos equipamentos numa fase posterior. Uma das razões para recorrer a uma empresa de renting informático é a experiência que estas têm em matérias fiscais e a sua flexibilidade e especialização em operações deste tipo. O renting pode também tornar possível a utilização da última e melhor tecnologia sem ter de a pagar a pronto. Uma vez que o renting raramente requer uma entrada, você pode adquirir novos equipamentos sem aplicar recursos preciosos. Com menos dívida no seu Balanço, o renting também pode melhorar as hipóteses de a empresa obter empréstimos convencionais para outros fins.

## Satisfaça necessidades sem se endividar excessivamente

O renting através de um grande grupo como a GRENKE oferece alternativas acessíveis e fáceis de compreender que permitem às PME ir de encontro às suas necessidades em TI sem se sobrecarregarem com uma diversidade de detalhes e preocupações.

- Na maioria dos casos, as PMEs podem tirar partido de adquirir de uma única vez um financiamento para hardware, software, serviços de instalação e manutenção. A GRENKE oferece serviços de renting a partir dos €500;
- Procedimentos bem estruturados são delineados de forma a permitir que o processo de renting se desenvolva de forma rápida e que facilite a vida aos ocupados gestores das PMEs. O contrato de renting para PMEs da GRENKE é muito simples.

## São necessárias opções... porque cada cliente é único

O renting com uma opção de compra através de um valor justo de mercado no final do contrato normalmente acarreta um custo mensal inferior. No final do contrato, um justo valor de mercado é acordado e os clientes podem devolver o equipamento, adquiri-lo a preço de mercado ou prolongar o renting. ●